

PRIVACYBELEID 3DETAILED

1. Identiteit van de verantwoordelijke

3Detailed is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Bedrijfsgegevens:

- Bedrijfsnaam: 3Detailed
- Website: <https://www.3detailed.com>
- Vestigingsadres: Enschedesestraat 164, 7552 CL Hengelo, Nederland
- KvK-nummer: 80555667
- E-mailadres: info@3detailed.com

2. Toepasselijkheid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verzameld via de website van 3Detailed en via contactmomenten met klanten en bezoekers.

3Detailed respecteert de privacy van alle gebruikers en zorgt ervoor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

3. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze website of contact met ons opneemt.

Wij kunnen de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op de website
- Browser- en apparaatgegevens

4. Hoe wij gegevens verzamelen

Persoonsgegevens worden verzameld wanneer je:

- een contactformulier invult
- een offerte aanvraagt
- ons een e-mail stuurt
- onze website bezoekt
- interactie hebt met onze diensten

5. Doeleinden van de verwerking

3Detailed verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opnemen van contact naar aanleiding van een aanvraag
- Het opstellen en uitvoeren van offertes en opdrachten
- Relatiebeheer en communicatie
- Het verbeteren van de website en gebruikerservaring
- Het analyseren van websitegebruik
- Marketingdoeleinden, voor zover wettelijk toegestaan

6. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals website optimalisatie en beveiliging)

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Richtlijnen:

- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar
- Klantgegevens: zolang nodig voor de uitvoering van de overeenkomst
- Administratieve gegevens: conform wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld 7 jaar)
- Website-analyses: volgens de bewaartermijnen van de gebruikte tools

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Detailed deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen gegevens delen met:

- Wix (hosting en website infrastructuur)
- Google (zoals Google Analytics en Google Search Console)
- E-maildiensten
- Overige dienstverleners die betrokken zijn bij de werking van de website

Met deze partijen zijn, waar nodig, verwerkersovereenkomsten gesloten.

Wij verkopen persoonsgegevens nooit aan derden.

9. Gebruik van Wix

Onze website is ontwikkeld en gehost via Wix Studio.

Wix kan technische gegevens verwerken zoals:

- IP-adressen
- browserinformatie
- gebruiksgegevens

Deze verwerking vindt plaats volgens het privacybeleid van Wix.

10. Cookies

3Detailed maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en te analyseren.

Soorten cookies:

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website.

Analytische cookies

Deze worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd.

Bij het eerste bezoek aan de website wordt een cookiemelding getoond waarin je toestemming kunt geven voor het plaatsen van cookies.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- jouw gegevens te laten corrigeren
- jouw gegevens te laten verwijderen
- de verwerking van jouw gegevens te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- jouw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@3detailed.com

Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

12. Beveiliging van gegevens

3Detailed neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- beveiligde HTTPS-verbinding (SSL)
- beveiligde hosting via Wix
- beperkte toegang tot persoonsgegevens

13. Verplichte verstrekking van gegevens

Wanneer bepaalde gegevens noodzakelijk zijn voor het gebruik van diensten of functionaliteiten op de website, wordt dit aangegeven. Zonder deze gegevens kunnen bepaalde diensten mogelijk niet worden geleverd.

14. Aansprakelijkheid

3Detailed is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de website, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

15. Intellectueel eigendom

Alle content op de website, waaronder teksten, afbeeldingen, visualisaties en andere materialen, is eigendom van 3Detailed en beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

16. Wijzigingen in dit privacybeleid

3Detailed behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen.
De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

17. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

E-mail: info@3detailed.com

Dit privacy beleid is van toepassing vanaf 1 januari 2026