

ALGEMENE VOORWAARDEN 3DETAILED

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen:

- Deel A – Algemene bepalingen: van toepassing op alle opdrachtgevers, zowel zakelijk als particulier.
- Deel B – Aanvullende bepalingen voor zakelijke opdrachtgevers (B2B): alleen van toepassing indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Deel C – Aanvullende bepalingen voor particuliere opdrachtgevers (B2C): alleen van toepassing indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Bij strijdigheid tussen bepalingen geldt:

- het specifieke deel voor B2B of B2C gaat voor op Deel A;
- Deel A blijft voor het overige onverkort van toepassing.

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN VOOR ALLE OPDRACHTGEVERS

Artikel 1 - Definities

1. 3D-detailed, gevestigd te Hengelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80555667, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij van dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn dienstverlener en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.
5. Met diensten wordt onder meer bedoeld: alle door of namens dienstverlener aangeboden werkzaamheden, producten en digitale oplossingen, waaronder maar niet beperkt tot:
 - o quick renders;
 - o AI-gegenereerde visualisaties;
 - o exterieurvisualisaties;
 - o interieurvisualisaties;
 - o vogelvluchten;
 - o fotoblends;
 - o presentatieplattegronden;
 - o 3D-animaties;
 - o 360° tours;
 - o 360° animaties;
 - o configuratoren;
 - o interactieve belevingen;
 - o VR- en PC-toepassingen;
 - o aanvullende modules, uitbreidingen, hosting, support, updates en abonnementen.
6. Met eindproduct wordt bedoeld: ieder door dienstverlener in het kader van de overeenkomst opgeleverd resultaat, waaronder beelden, video's, presentaties, 3D-bestanden, applicaties, configuratoren, interactieve belevingen, exports, documentatie en aanverwante digitale of fysieke opleveringen.
7. Met interactieve beleving wordt bedoeld: een door dienstverlener ontwikkelde digitale 3D-applicatie of omgeving waarmee een gebruiker een ontwerp interactief kan ervaren, bekijken, beoordelen, doorlopen en, indien van toepassing, aanpassen of configureren.
8. Met quick render wordt bedoeld: een snelle, indicatieve en conceptuele visualisatie, al dan niet met behulp van AI of andere geautomatiseerde technieken, bedoeld om in korte tijd een eerste indruk of sfeerbeeld te geven.
9. Met maatwerk visualisatie wordt bedoeld: een op de specifieke opdracht toegesneden visualisatie, animatie of andere digitale presentatie, vervaardigd op basis van door opdrachtgever aangeleverde informatie en eventuele feedbackrondes.
10. Met meerwerk wordt bedoeld: alle werkzaamheden, wijzigingen, uitbreidingen, correcties, optimalisaties, support, updates of aanvullende leveringen die buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen.

11. Met abonnement wordt bedoeld: een terugkerende overeenkomst voor het gebruik, de hosting, activatie, beschikbaarstelling, ondersteuning, het onderhoud, updates en/of het up-to-date houden van een interactieve beleving of andere digitale toepassing.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens dienstverlener.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. De overeenkomst bevat voor dienstverlener steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

1. Dienstverlener biedt verschillende typen dienstverlening aan, die naar aard, detailniveau, nauwkeurigheid, technische complexiteit, doorlooptijd en prijs van elkaar kunnen verschillen.
2. Onder meer wordt onderscheid gemaakt tussen:
 - quick renders en andere snelle conceptuele beelden;
 - maatwerk visualisaties;
 - animaties;
 - interactieve belevingen en configuratoren;
 - digitale presentaties en overige creatieve of technische diensten.
3. Opdrachtgever erkent dat een quick render, AI-gegenereerde output of conceptvisualisatie een ander kwaliteits- en detailniveau heeft dan een maatwerk visualisatie of een definitief eindproduct.
4. Opdrachtgever erkent tevens dat een interactieve beleving een technisch en creatief product is waarin beleving, gebruiksgemak, visuele presentatie, softwarematige werking, hardware-afhankelijkheid, internetverbinding, platformkeuze en onderhoud een rol spelen.
5. Dienstverlener is gerechtigd om de inhoud, opzet, technische architectuur en modules van de dienstverlening nader in te vullen binnen de grenzen van de overeenkomst.

Artikel 4 - Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van dienstverlener zijn hooguit 2 maanden geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard of uitgevoerd, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
4. Kennelijke fouten, verschrijvingen, omissies of vergissingen in offertes, voorstellen, prijsopgaven, documenten, presentaties of andere uitingen van dienstverlener binden dienstverlener niet.
5. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien die informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft dienstverlener het recht de offerte, planning, scope en prijs aan te passen.
6. Indien in een offerte of voorstel voorbeeldbeelden, impressies, sfeerbeelden, referenties, testbeelden, concepten of beschrijvingen zijn opgenomen, dienen deze uitsluitend ter indicatie en kunnen daaraan geen doorslaggevende rechten worden ontleend.

Artikel 5 - Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van dienstverlener genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
4. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien geen tarief op grond van de werkelijk bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij dienstverlener gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te afwijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient dienstverlener opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
6. Meerwerk wordt aanvullend in rekening gebracht.
7. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan:
 - o extra revisierondes;
 - o wijzigingen buiten de overeengekomen scope;
 - o extra varianten;
 - o extra modules of uitbreidingen;
 - o aanvullend overleg of presentaties;
 - o extra optimalisaties;
 - o support buiten de overeengekomen supportomvang;
 - o nieuwe wensen na akkoord op concept of fase;
 - o herstelwerk als gevolg van gewijzigde input van opdrachtgever.

Artikel 6 - Prijsindexering

1. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Dienstverlener heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari en 1 juli aan te passen.
2. Aangepaste prijzen, tarieven en uurlonen worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.
3. Voor abonnementen, hosting, onderhoud, licenties, cloudtoegang en aanverwante digitale diensten kan jaarlijkse indexatie worden toegepast.

Artikel 7 - Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor dienstverlener.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan dienstverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Opdrachtgever vrijwaart dienstverlener voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, retourneert dienstverlener de betreffende bescheiden.
6. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door dienstverlener verlangde gegevens en bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra honoraria voor rekening van opdrachtgever.
7. Dienstverlener mag vertrouwen op de juistheid van door opdrachtgever verstrekte tekeningen, plattegronden, maatvoering, modellen, renders, referentiebeelden, BIM-bestanden, Revit-bestanden, SketchUp-bestanden, CAD-bestanden, materiaalstaten, sfeeromschrijvingen, technische gegevens, projectomschrijvingen en overige input.
8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van feedback, keuzes, goedkeuringen en overige input die nodig is om de planning te bewaken.

Artikel 8 - Kwaliteit, verwachtingen en tevredenheid met het eindproduct

1. De opdrachtnemer verplicht zich om naar beste vermogen en met een zo hoog mogelijke mate van kwaliteit, zorgvuldigheid en professionaliteit te werken aan de realisatie van het eindproduct zoals beschreven in de overeenkomst.
2. Opdrachtgever erkent dat beoordeling van esthetische, subjectieve, creatieve, artistieke en belevingsaspecten van het eindproduct mede afhankelijk is van persoonlijke voorkeuren, interpretaties en verwachtingen.
3. Indien opdrachtgever van mening is dat het eindproduct niet aan de verwachtingen voldoet, zal opdrachtnemer zich inspannen om redelijke feedback, voor zover passend binnen de overeengekomen scope, revisies en fase van het project, te beoordelen en waar mogelijk te verwerken.
4. Niettemin, indien de technieken, software, methoden, tools, vaardigheden of beschikbare input niet in staat blijken om volledig aan de verwachtingen van opdrachtgever te voldoen, en ondanks redelijke inspanningen geen voor beide partijen bevredigende oplossing kan worden bereikt, behoudt opdrachtnemer het recht om te stellen dat zij haar uiterste best heeft gedaan en dat verdere aanpassingen niet haalbaar zijn of buiten de opdracht vallen.
5. In een dergelijk geval zullen partijen in goed overleg bezien of een redelijke oplossing, aanvullende opdracht, beperking van de opdracht of passende compensatie aan de orde is, zonder dat dienstverlener gehouden is tot een resultaat dat niet contractueel is overeengekomen.
6. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor teleurstelling of onvrede die uitsluitend voortvloeit uit subjectieve smaak, stijlvoorkeuren, artistieke interpretatie of veranderde voorkeuren van opdrachtgever.
7. Visualisaties, renders, animaties en interactieve belevingen zijn representaties van een ontwerp en geen juridisch, technisch of bouwkundig bindende werkelijkheid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9 - AI, quick renders en conceptuele output

1. Indien dienstverlener gebruik maakt van AI, geautomatiseerde workflows, generatieve software, externe engines, rendertechnieken of andere digitale hulpmiddelen, erkent opdrachtgever dat de uitkomsten daarvan indicatief, conceptueel en deels onvoorspelbaar kunnen zijn.
2. Quick renders, AI-gegenereerde beelden en andere snelle conceptvisualisaties zijn bedoeld om in korte tijd een eerste indruk, sfeerbeeld, richting of ontwerpmogelijkheid te tonen.
3. Bij quick renders en AI-gegenereerde content wordt geen garantie gegeven op:
 - o exacte maatvoering;
 - o bouwkundige juistheid;
 - o technische haalbaarheid;
 - o volledige reproduceerbaarheid;
 - o volledige detailnauwkeurigheid;
 - o foutloze interpretatie van input;
 - o volledige overeenstemming met latere maatwerkvisualisaties of gerealiseerde bouw.
4. Kleine afwijkingen, onvolkomenheden, interpretatieverschillen, visuele artefacten, materiaalafwijkingen of verschillen in verhoudingen zijn inherent aan dit type dienstverlening en leveren geen tekortkoming op.
5. Opdrachtgever kan aan quick renders en AI-gegenereerde output geen rechten ontlenen die gelijk zijn aan rechten die voortvloeien uit een expliciet overeengekomen maatwerk eindproduct.

Artikel 10 - Revisies, feedback en goedkeuring

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht uitsluitend het aantal revisies dat uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst is genoemd.
2. Extra revisierondes, nieuwe correctierondes, aanvullende varianten of herzieningen buiten de afgesproken revisies worden als meerwerk beschouwd.
3. Opdrachtgever dient feedback zoveel mogelijk gebundeld, duidelijk, volledig en tijdig aan te leveren.
4. Indien feedback gefragmenteerd, tegenstrijdig, laattijdig of onvolledig wordt verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden, vertragingen en kosten voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien opdrachtgever een concept, tussenversie, preview, testomgeving, first draft, concept 2.0 of andere tussenstap heeft goedgekeurd, wordt ervan uitgegaan dat de desbetreffende onderdelen zijn geaccordeerd.
6. Nieuwe wensen, aanvullende voorkeuren, uitbreidingen of koerswijzigingen na een akkoordmoment worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot.
3. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat dienstverlener tijdig kan beginnen aan de opdracht.
4. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.
5. Dienstverlener is gerechtigd de werkzaamheden gefaseerd uit te voeren.
6. Dienstverlener bepaalt, binnen de kaders van de overeenkomst, de wijze waarop en de volgorde waarin werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 12 - Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en dienstverlener wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet opdrachtgever dienstverlener schriftelijk in gebreke stellen.
3. Een abonnement wordt aangegaan voor de overeengekomen abonnementsperiode en wordt, tenzij anders overeengekomen, automatisch voortgezet of beëindigd volgens de in de overeenkomst of offerte genoemde voorwaarden.

Artikel 13 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Dienstverlener stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht dienstverlener opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in.
4. Indien partijen een vast honorarium zijn overeengekomen, geeft dienstverlener daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Wijzigingen in scope, ontwerp, materiaalkeuzes, modules, functionaliteiten, platformkeuze, gebruikersaantallen, views, interacties, licenties, hostingvorm of gebruiksdoel kunnen leiden tot gewijzigde prijzen, planning, supportomvang of technische uitgangspunten.

Artikel 14 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van dienstverlener in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan dienstverlener kan worden toegerekend in geval van een van de wil van dienstverlener onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van dienstverlener kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, softwarestoringen, internetstoringen, serverproblemen, storingen in cloudplatforms, uitval van hostingomgevingen, updates van externe software, bugs in software van derden, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan dienstverlener niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang dienstverlener niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Dienstverlener is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als dienstverlener als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 15 - Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van dienstverlener die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.
2. Opdrachtgever geeft op eerste verzoek de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 16 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart dienstverlener tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door dienstverlener geleverde goederen en/of diensten, waaronder mede begrepen aanspraken die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte gegevens, gebruikte materialen, schending van rechten van derden, onjuiste projectinformatie of gebruik van het eindproduct buiten de afgesproken context.

Artikel 17 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig klaagt, vervallen alle rechten en aanspraken van opdrachtgever in verband met de gestelde tekortkoming.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud, opschortingsrecht en retentierecht

1. De bij opdrachtgever aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van dienstverlener totdat opdrachtgever de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan dienstverlener zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft dienstverlener het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan dienstverlener worden tegengeworpen.
3. Dienstverlener is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen vooruitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft dienstverlener het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat opdrachtgever volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Dienstverlener is gerechtigd digitale opleveringen, toegangscodes, licenties, downloads, cloudtoegang, hosting of activatie van applicaties op te schorten of niet vrij te geven zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 19 - Intellectueel eigendom, eigendom en gebruiksrecht

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt dienstverlener alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht en overige intellectuele eigendomsrechten, op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, bronbestanden, projectbestanden, software, code, applicaties, documentatie, configuratoren, workflows, technieken, templates en overige resultaten van de opdracht.
2. Alle bronbestanden, ontwikkelde systemen, projectbestanden, onderliggende technieken en door dienstverlener ontwikkelde applicaties blijven te allen tijde eigendom van dienstverlener.
3. De opdrachtgever ontvangt het eindproduct als eindresultaat van de opdracht en verwerft uitsluitend het recht om het eindproduct te gebruiken voor het beoogde doel, zoals overeengekomen in de overeenkomst. Er is uitdrukkelijk sprake van een gebruiksrecht en niet van overdracht van bronbestanden, code, projectbestanden, onderliggende systemen of intellectuele eigendomsrechten.
4. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van dienstverlener worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt, tenzij dat binnen het overeengekomen gebruiksrecht valt.
5. Indien de opdrachtgever aanpassingen, wijzigingen of uitbreidingen wenst aan te brengen aan het eindproduct, dient de opdrachtgever contact op te nemen met de opdrachtnemer en een aanvullende opdracht voor dergelijke aanpassingen overeen te komen.
6. Aanpassingen aan de applicatie, configurator, interactieve beleving, bronbestanden, projectbestanden, software of andere digitale systemen mogen uitsluitend door de dienstverlener worden uitgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Alle aanpassingen aan het eindproduct die worden uitgevoerd door de opdrachtnemer in overeenstemming met een aanvullende opdracht, blijven eveneens eigendom van de opdrachtnemer.
8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruiksrecht van opdrachtgever:
 - o niet-exclusief;
 - o niet-overdraagbaar;
 - o beperkt tot het overeengekomen project, doel of gebruik;
 - o beperkt tot de overeengekomen vorm, duur, locatie, gebruikersgroep of toepassing.
9. Doorverkoop, sublicentie, overdracht, hergebruik voor andere projecten, commerciële exploitatie buiten de overeengekomen context of technische reproductie van het eindproduct is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van dienstverlener.

Artikel 20 - Interactieve beleving: inhoud, modules en functionaliteiten

1. Indien de opdracht betrekking heeft op een interactieve beleving, geldt dat de applicatie is bedoeld om gebruikers een ontwerp realistisch en intuïtief te laten ervaren, te bekijken, te begrijpen en, waar van toepassing, ontwerpkeuzes direct zichtbaar te maken.
2. De interactieve beleving kan onder meer worden gebruikt om:
 - door een woning of omgeving te lopen;
 - ontwerpkeuzes te beoordelen;
 - materialen, indelingen of uitbreidingen te bekijken;
 - licht- en dagomstandigheden te simuleren;
 - gebruikers een beter begrip van ruimte, sfeer, verhoudingen en ontwerpopties te geven.
3. De interactieve beleving kan, afhankelijk van de opdracht, bestaan uit een Core Experience en/of een Premium Experience.
4. De Core Experience kan onder meer functionaliteiten bevatten zoals:
 - vrije navigatie binnen en/of buiten;
 - openen en sluiten van deuren;
 - verlichting in- en uitschakelen;
 - realistische geluiden;
 - een zonmodule;
 - een plattegrondmodule;
 - een informatiemodule;
 - een helpmodule.
5. De Premium Experience kan aanvullend modules bevatten zoals:
 - architectonische add-ons;
 - extra add-ons;
 - exterieurthema's;
 - interieurstijlen;
 - een kostenmodule;
 - een gebruikersmodule;
 - opslag van keuzes, presets en screenshots;
 - vooraf ingestelde views of camerastandpunten.
6. Welke modules, functionaliteiten, views, thema's, uitbreidingen, stijlen, licenties, koppelingen of gebruikersmogelijkheden daadwerkelijk worden geleverd, wordt uitsluitend bepaald door hetgeen in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen.
7. Opdrachtgever kan aan omschrijvingen van mogelijke modules, voorbeeldfunctionaliteiten, conceptbeschrijvingen of presentaties geen rechten ontnemen indien deze niet uitdrukkelijk onderdeel zijn van de overeengekomen scope.

Artikel 21 - Interactieve beleving: platform, hosting, gebruik en abonnement

1. Voor het gebruik van een interactieve beleving kan naast de eenmalige ontwikkelkosten een maand- of jaarabonnement vereist zijn voor activatie, gebruik, hosting, licenties, onderhoud, updates, support en het up-to-date houden van de applicatie.
2. De interactieve beleving kan worden aangeboden in één of meer van de volgende gebruiksvormen:
 - lokaal gebruik;
 - cloudgebruik;
 - een combinatie van lokaal en cloudgebruik.
3. Bij lokaal gebruik draait de applicatie op eigen hardware van opdrachtgever of een door opdrachtgever gebruikte partij. Bij cloudgebruik wordt de applicatie gestreamd via externe hardware of infrastructuur. Bij een combinatievorm kunnen beide mogelijkheden binnen één abonnement worden aangeboden.
4. De keuze voor lokaal gebruik, cloudgebruik of een combinatievorm hangt af van de technische mogelijkheden, beschikbare hardware, gewenste gebruikssituatie en de inhoud van de overeenkomst.
5. Dienstverlener garandeert niet:
 - dat de applicatie op alle apparaten, systemen, browsers of netwerkomgevingen identiek functioneert;
 - dat de beeldkwaliteit, latency, responsiveness of gebruikerservaring in alle gebruikssituaties gelijk is;
 - dat cloudgebruik of streaming onder alle omstandigheden dezelfde kwaliteit biedt als lokaal gebruik;
 - dat de applicatie zonder internetverbinding bruikbaar is, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. De beschikbaarheid en werking van cloudgebruik, streaming, licentieactivatie, hosting, updates en externe integraties zijn mede afhankelijk van internetverbindingen, hardware, software, platforms, servers en derden.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, start het abonnement op het moment van ingebruikname, activatie of oplevering van de interactieve beleving.
8. Een abonnement kan maandelijks of jaarlijks worden gefactureerd, overeenkomstig hetgeen in de offerte of overeenkomst is bepaald.
9. Een jaarlijks abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Wijziging van abonnementsvorm, hostingvorm, gebruikersaantallen, licenties of gebruikssituatie is slechts mogelijk in overleg en kan leiden tot een aangepaste prijs, looptijd of technische invulling.
11. Extra gebruikerslicenties, aanvullende cloudtoegang, extra devices, extra accounts of aanvullende support vallen niet onder de basisafpraak, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
12. Bij uitblijven van betaling van het abonnement of schending van de overeenkomst is dienstverlener gerechtigd de toegang tot de applicatie, hosting, updates, cloudomgeving, support en/of licenties op te schorten of te beëindigen.

Artikel 22 - Interactieve beleving: technische vereisten, support en onderhoud

1. Indien de interactieve beleving lokaal wordt gebruikt, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschikken over geschikte hardware, software, randapparatuur, besturingssystemen en overige technische voorzieningen die nodig zijn voor goed functioneren van de applicatie.
2. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor beperkingen, vertragingen, kwaliteitsverlies, foutmeldingen, crashes of andere problemen die voortvloeien uit onvoldoende of ongeschikte hardware, software, drivers, internetverbindingen, instellingen, beveiliging of IT-omgevingen van opdrachtgever of derden.
3. Onderhoud, updates, compatibiliteitsupdates, bugfixes, technische optimalisaties en support worden uitsluitend geleverd voor zover dat onderdeel is van de overeenkomst of het abonnement.
4. Dienstverlener is gerechtigd om updates, aanpassingen of technische verbeteringen door te voeren indien dit nodig is voor de werking, veiligheid, compatibiliteit of continuïteit van de applicatie.
5. Dienstverlener is niet verplicht om nieuwe functies, aanvullende modules, uitbreidingen, nieuwe platformen, maatwerkintegraties of verzoeken tot functionele doorontwikkeling kosteloos door te voeren. Dergelijke werkzaamheden gelden als meerwerk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Door software-updates van derden, platformwijzigingen, browserupdates, engine-updates, besturingssysteemwijzigingen of gewijzigde technische standaarden kan de werking van een eerder opgeleverde applicatie veranderen. Voor zover hiervoor aanvullende werkzaamheden nodig zijn, kunnen deze als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 23 - Werkwijze, planning en fasering

1. Dienstverlener is gerechtigd om een project uit te voeren volgens een gefaseerde werkwijze, met bijvoorbeeld een intake, eerste concept, feedbackronde, concept 2.0, controlefase en definitieve oplevering.
2. Voor interactieve belevingen kan de werkwijze onder meer bestaan uit:
 - o een interactieve online sessie of afstemmoment;
 - o een eerste concept;
 - o een feedback- en verwerkingsfase;
 - o een verdere uitwerking richting definitieve oplevering.
3. Gecommuniceerde plannings, weekindicaties, mijlpalen en doorlooptijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal aangemerkt.
4. Dienstverlener is voor haar planning mede afhankelijk van tijdige en correcte input, keuzes, goedkeuringen en feedback van opdrachtgever.
5. Indien opdrachtgever niet tijdig feedback geeft, input aanlevert of keuzes maakt, is dienstverlener gerechtigd de planning te verschuiven en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
6. Indien opdrachtgever binnen een redelijke termijn geen feedback verstrekt op opgeleverde concepten, kan dienstverlener ervan uitgaan dat opdrachtgever met de betreffende fase akkoord is of de werkzaamheden opschorten totdat feedback is ontvangen.
7. Dienstverlener is gerechtigd om tijdens feedbackrondes reeds door te werken aan andere delen van het project of andere projecten.

Artikel 24 - Meerwerk en uitbreidingen

1. Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen buiten de overeengekomen scope worden als meerwerk beschouwd.
2. Meerwerk kan onder meer bestaan uit:
 - o extra modules of functionaliteiten;
 - o extra platformen;
 - o extra optimalisaties;
 - o inhoudelijke scopewijzigingen;
 - o nieuwe ontwerpkeuzes;
 - o omvangrijke correcties;
 - o wijzigingen na akkoord of na revisieronde;
 - o support, updates of wijzigingen na oplevering;
 - o aanvullende presentaties, trainingen, instructies of implementatie.
3. Kleine aanpassingen kunnen, naar inzicht van dienstverlener, in overleg worden uitgevoerd op basis van een vooraf afgegeven indicatie.
4. Bij grotere uitbreidingen of werkzaamheden van meer omvang verstrekt dienstverlener vooraf een separate prijsopgave of aanvullende offerte.
5. Dienstverlener is pas gehouden tot uitvoering van meerwerk na akkoord van opdrachtgever.
6. Meerwerk kan periodiek of tussentijds worden gefactureerd.

Artikel 25 - Levering, oplevering en bronbestanden

1. Levering vindt plaats op de wijze en in het formaat zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
2. Dienstverlener is niet verplicht om bronbestanden, projectbestanden, werkbestanden, editbestanden, code, engines, templates, ruwe exports, interne workflows, technische configuraties of andere onderliggende bestanden te leveren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Een oplevering geldt als voltooid zodra het eindproduct aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld, verzonden, gepresenteerd, geüpload, geactiveerd of op andere wijze toegankelijk is gemaakt.
4. Indien een applicatie, interactieve beleving of configurator wordt opgeleverd in een concept-, test- of previewvorm, geldt deze oplevering uitsluitend voor beoordeling binnen de overeengekomen fase.
5. Na definitieve oplevering komen verdere wijzigingen, optimalisaties of uitbreidingen uitsluitend voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 26 - Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen door de opdrachtgever, zijn partijen overeengekomen dat alle resultaten en producten die voortkomen uit deze opdracht openbaar mogen worden gemaakt en mogen worden gebruikt voor promotiedoeleinden.
2. Indien de opdrachtgever specifieke onderdelen van het werk of bepaalde informatie als vertrouwelijk of niet openbaar wil beschouwen, dient de opdrachtgever dit duidelijk en vooraf aan te geven aan de opdrachtnemer.
3. De opdrachtnemer zal zich redelijkerwijs inspannen om de vertrouwelijke informatie zoals door de opdrachtgever aangegeven geheim te houden, tenzij dit in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Geheimhouding geldt niet voor informatie die reeds openbaar bekend is, zonder schending van enige geheimhoudingsverplichting openbaar is geworden, of die op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

Artikel 27 - Boete op overtreding geheimhoudingsplicht

1. Overtreedt opdrachtgever het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt opdrachtgever ten behoeve van dienstverlener een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan opdrachtgever kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
2. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van dienstverlener waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 28 - Marketing en gebruik voor promotiedoeleinden

1. Dienstverlener behoudt het recht om gerealiseerde projecten, visualisaties, renders, animaties, interactieve toepassingen, fragmenten, screenshots, presentaties, impressies, beschrijvingen en resultaten te gebruiken voor marketingdoeleinden.
2. Dit omvat onder meer gebruik voor:
 - portfolio;
 - website;
 - social media;
 - presentaties;
 - pitchdecks;
 - nieuwsbrieven;
 - beursmateriaal;
 - promotionele uitingen;
 - demonstraties aan potentiële opdrachtgevers.
3. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen dergelijk gebruik, dient opdrachtgever dit vooraf en uitdrukkelijk schriftelijk aan dienstverlener kenbaar te maken. Zonder een dergelijk schriftelijk bezwaar mag dienstverlener ervan uitgaan dat promotioneel gebruik is toegestaan.

Artikel 29 - Niet-overname personeel

Opdrachtgever neemt geen medewerkers van dienstverlener, of van ondernemingen waarop dienstverlener ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst en laat hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 30 - Annulering en beëindiging

1. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert of intrekt nadat deze is verstrekt, is opdrachtgever gehouden alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, bestede uren, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en reeds aangegane verplichtingen van dienstverlener te vergoeden.
2. Indien de annulering plaatsvindt nadat de werkzaamheden zijn gestart, is opdrachtgever in ieder geval gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht, vermeerderd met de gemaakte kosten en eventueel gederfde planningscapaciteit.
3. Indien in de offerte of overeenkomst een start-up fee, reserveringsvergoeding, aanbetaling of minimumpercentage is opgenomen, blijft deze volledig verschuldigd.
4. Indien geen nadere annuleringsregeling is overeengekomen, is dienstverlener gerechtigd bij annulering na opdrachtverstrekking ten minste 10% van de totale opdrachtwaarde in rekening te brengen, onverminderd het recht om de daadwerkelijk geleden schade en gemaakte kosten te verhalen.
5. Abonnementen kunnen slechts worden beëindigd overeenkomstig de overeengekomen looptijd en opzegvoorwaarden.

Artikel 31 - Wijziging algemene voorwaarden

1. 3Detailed is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal 3Detailed zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, voor zover wettelijk toegestaan, ook op lopende rechtsverhoudingen nadat deze aan opdrachtgever bekend zijn gemaakt.

Artikel 32 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar 3Detailed is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

DEEL B – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE OPDRACHTGEVERS (B2B)

Artikel 33 - Betaling zakelijke opdrachtgevers

1. Facturen moeten binnen 28 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke handelsrente, buitengerechtelijke incassokosten en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.

Artikel 34 - Verrekening

Oprachtgever doet afstand van zijn recht om een schuld aan dienstverlener te verrekenen met een vordering op dienstverlener.

Artikel 35 - Opschorting

Oprachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 36 - Overdracht van rechten

Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 37 - Verval van de vordering

Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door dienstverlener vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 38 - Garantie

Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor 3Detailed enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 39 - Aansprakelijkheid schade zakelijke opdrachtgevers

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij dienstverlener de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.
2. In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als dienstverlener aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door dienstverlener bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers, applicaties, engines, cloudplatforms, hostingomgevingen of andere zaken.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van dienstverlener voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener, zijn leidinggevende of ondergeschikten.
6. Dienstverlener is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:
 - o schade als gevolg van onjuiste of onvolledige input van opdrachtgever;
 - o subjectieve teleurstelling over esthetische of artistieke keuzes;
 - o verminderde performance als gevolg van onvoldoende hardware;
 - o verminderde performance of beeldkwaliteit als gevolg van internetverbindingen, streamingomstandigheden of cloudgebruik;
 - o incompatibiliteit met hardware, software, browsers of systemen van opdrachtgever of derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen;
 - o schade als gevolg van gebruik van het eindproduct buiten het overeengekomen doel;
 - o gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of stagnatieschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 40 - Aansprakelijkheid zakelijke opdrachtgever

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan dienstverlener verschuldigd zijn.
2. Wordt een opdracht middellijk of onmiddellijk verstrekt door een natuurlijke persoon namens een rechtspersoon, dan kan deze natuurlijke persoon tevens in privé opdrachtgever zijn. Daarvoor is vereist dat deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als de (mede) beleidsbepaler van de rechtspersoon. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is de natuurlijke persoon dus persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon dan wel ten name van opdrachtgever als natuurlijk persoon of hen beiden is gesteld.

DEEL C – AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR PARTICULIERE OPDRACHTGEVERS (B2C)

Artikel 33 - Betaling particuliere opdrachtgevers

1. Facturen moeten binnen 28 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betalingen geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer.
3. Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is opdrachtgever in verzuim nadat hij daartoe is aangemaand en een redelijke termijn voor betaling heeft gekregen, voor zover de wet dat vereist.
4. Blijft opdrachtgever daarna in gebreke, dan is dienstverlener gerechtigd redelijke incassomaatregelen te treffen. De kosten daarvan komen voor rekening van opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.
5. In geval van faillissement, beslag of wettelijke schuldsanering van opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, voor zover de wet dit toelaat.
6. Indien opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht weigert, blijft opdrachtgever gehouden de afgesproken prijs te betalen, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 34 - Garantie en aard van de overeenkomst

1. Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan.
2. Voor zover wettelijk toegestaan geldt voor 3Detailed een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Deze bepaling laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 35 - Aansprakelijkheid schade particuliere opdrachtgevers

1. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij dienstverlener de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt of wettelijke aansprakelijkheid dwingend anders bepaalt.
2. Indien dienstverlener schadevergoeding verschuldigd is, bedraagt de vergoeding niet meer dan het honorarium dat op het betreffende deel van de overeenkomst betrekking heeft, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
4. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers, applicaties, engines, cloudplatforms, hostingomgevingen of andere zaken, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van dienstverlener voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dienstverlener, zijn leidinggevende of ondergeschikten.
6. Dienstverlener is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:
 - o schade als gevolg van onjuiste of onvolledige input van opdrachtgever;
 - o subjectieve teleurstelling over esthetische of artistieke keuzes;
 - o verminderde performance als gevolg van onvoldoende hardware;
 - o verminderde performance of beeldkwaliteit als gevolg van internetverbindingen, streamingomstandigheden of cloudgebruik;
 - o incompatibiliteit met hardware, software, browsers of systemen van opdrachtgever of derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen;
 - o schade als gevolg van gebruik van het eindproduct buiten het overeengekomen doel, voor zover deze uitsluitingen wettelijk zijn toegestaan.

Artikel 36 - Hoofdelijke aansprakelijkheid particuliere opdrachtgevers

1. Ingeval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één particulier, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan dienstverlener verschuldigd zijn, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 37 - Verrekening, opschorting en overdracht

1. Bepalingen over afstand van verrekening, opschorting of overdracht van rechten gelden voor particuliere opdrachtgevers uitsluitend voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 38 - Verval van de vordering

1. Een bepaling die inhoudt dat rechten op schadevergoeding na 12 maanden vervallen, geldt jegens particuliere opdrachtgevers uitsluitend voor zover deze bepaling rechtsgeldig is en niet in strijd komt met dwingend consumentenrecht.

Artikel 39 - Klachten en redelijke oplossing

1. Indien een particuliere opdrachtgever een klacht heeft, zal dienstverlener zich inspannen om in redelijkheid tot een passende oplossing te komen binnen de aard en omvang van de overeenkomst.
2. Deze bepaling laat wettelijke rechten van de particuliere opdrachtgever onverlet.

Artikel 40 - Dwingend recht

1. Indien en voor zover bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar zijn op grond van dwingend consumentenrecht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
2. In dat geval wordt de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling, voor zover wettelijk toegestaan.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2026